

REGULAMIN CENTRUMRESPO.PL

Słowniczek

Poprzez użyte definicje w treści Regulaminu rozumie się:

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług przez RESPO.
- 2) **Serwis RESPO lub Serwis** – strona internetowa umieszczona pod adresem centrumrespo.pl, przy wykorzystaniu której RESPO świadczy Usługi.
- 3) **Aplikacja** – oprogramowanie, przy pomocy którego Użytkownik może korzystać z funkcjonalności poprzez urządzenie mobilne po spełnieniu warunków określonych Regulaminem.
- 4) **Urządzenie mobilne** – należy przez to rozumieć przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłania danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z Internetem.
- 5) **Klient** – Użytkownik, Kupujący lub Subskrybent; – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (pełnoletnią), która korzysta z Usług, na zasadach określonych Regulaminem i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i jest Konsumentem. Klientem może być również osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i korzysta z usług RESPO za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
- 6) **Aktywny klient** – Klient, który otrzymał plan dietetyczny i rozpoczął już korzystanie z diety, nie jest w okresie Zawieszenia Konta, ma aktywną opiekę dietetyczną oraz posiada ważne Konto.
- 7) **Dietetyk prowadzący / Opiekun Celu** – przydzielony do Klienta dietetyk RESPO (jeden lub więcej), który prowadzi dietę Klienta i który kontaktuje się z Klientem.
- 8) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, korzystający z Serwisu RESPO, w tym w szczególności dokonujący zakupów Usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny).
- 9) **Subskrybent** – osoba będąca Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, która zawarła z RESPO Umowę o dostarczanie Newslettera lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia.
- 10) **Użytkownik** – osoba będąca Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, która zawarła z RESPO Umowę o świadczenie Usługi Konta lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia.
- 11) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z RESPO Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.
- 12) **Konto Klienta** – oznacza indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony na jego rzecz przez RESPO na wniosek Klienta podczas rejestracji. Konto Klienta umożliwia również korzystanie z funkcjonalności Serwisu i Aplikacji, po dokonaniu jego aktywacji.

- 13) **Ważność Konta** – po zakupie Pakietu dietetycznego Klient otrzymuje dostęp do swojego Konta przez Serwis oraz przez Aplikację. Liczba dni ważności Konta różni się w zależności wybranego Pakietu i wybranego czasu trwania Pakietu. Ważność Konta jest ciągła, a dni są odliczane w momencie określonej przez Klienta daty startu diety. Klient nie ma możliwości przerwania liczenia dni ważności Konta, oprócz skorzystania z płatnej usługi Zawieszenia Konta. Konto Klienta jest ważne na tyle dni, na ile została zakupiona Usługa.
- 14) **Data Ważności Konta** – oznacza ostatni dzień, w którym Konto jest aktywne i Klient ma możliwość korzystania z Funkcjonalności Respo.
- 15) **Zawieszenie Konta** – odpłatna funkcjonalność umożliwiająca zawieszenie Ważności Konta przez Użytkownika na zakupiony czas zawieszenia określony w dniach.
- 16) **Usługi** – usługi oferowane przez RESPO, a szczegółowo opisane w niniejszym Regulaminie.
- 17) **Usługi Dodatkowe** – możliwość dokupienia dodatkowej Usługi dla poszczególnego Planu dietetycznego.
- 18) **Pakiet** – zestaw Usług świadczonych przez RESPO. W zależności od wybranego Pakietu, w jego skład może wchodzić usługa opracowania indywidualnego planu dietetycznego (dalej: Dieta lub Plan dietetyczny), usługa wsparcia (dalej: Wsparcie) oraz opracowanie planu aktywności fizycznej (dalej: Trening). Szczegółowy opis poszczególnych Pakietów znajduje się w Regulaminie oraz na centrumrespo.pl/oferta/
- 19) **Jadłospis** – spis produktów żywnościowych będących podstawą posiłku, przeznaczony dla Klienta, stworzony przez RESPO.
- 20) **Formularz żywieniowo–medyczny (formularz)** – formularz znajdujący się w Serwisie oraz Aplikacji mający na celu udzielenie przez Klienta odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu, w tym podanie danych osobowych również danych wrażliwych. Skorzystanie z formularza online jest obowiązkowe i ma na celu przeprowadzenie wywiadu żywieniowo–medycznego w celu przygotowania Diety i Treningu dopasowanego indywidualnie do Klienta.
- 21) **Pomiar Ciężaru ciała** – pomiar ciężaru ciała dokonywany przez Klienta w określonym przez RESPO okresie czasu i podanie RESPO odpowiednich informacji o dokonanych pomiarach przez Klienta.
- 22) **14-dniowy Okres Gwarancji** – odpłatna Usługa oferowana przez RESPO, która umożliwia dostosowanie Diety do preferencji Klienta na zasadach określonych w Regulaminie.
- 23) **Voucher** – produkt w formie elektronicznej z indywidualnym kodem, który uprawnia posiadacza do jego wykorzystania na zakup wybranego Pakietu na usługi RESPO.
- 24) **Miesiąc** – okres 4 tygodni następujących po sobie, chyba że w Regulaminie zastrzeżono inaczej.
- 25) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowych wolnych.
- 26) **Towar cyfrowy** – treść cyfrowa w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, którą może nabyć Kupujący, w szczególności książka elektroniczna (ebook), nagranie audio, nagranie audiowizualne, grafika, voucher.
- 27) **Dane osobowe** – należy przez to rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO.

- 28) **Szczególna kategoria danych (dane wrażliwe)** – należy przez to rozumieć dane osobowe ujawniające m.in. stan zdrowia w rozumieniu RODO.
- 29) **Umowa** – Umowa o dostarczanie Usługi Konta, Umowa o świadczenie usług, Umowa o dostarczanie Towaru cyfrowego lub Umowa o dostarczanie Newslettera.
- 30) **Umowa o świadczenie usług** - umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług RESPO na rzecz Użytkowników, o treści ustalonej Regulaminem.
- 31) **Umowa o dostarczanie Towaru cyfrowego** - umowa o dostarczanie treści cyfrowych w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której RESPO zobowiązuje dostarczyć Kupującemu Towar cyfrowy, a Kupujący zobowiązuje się zapłacić RESPO cenę.
- 32) **Umowa o dostarczanie Newslettera** – umowa o dostarczanie treści cyfrowych w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której RESPO zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać Subskrybentowi Newsletter przez czas nieoznaczony, a Subskrybent zobowiązuje się dostarczyć RESPO dane osobowe.
- 33) **Umowa o dostarczanie Usługi Konta** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której RESPO zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać na rzecz Użytkownika Usługę Konta przez czas Ważności Konta, a Użytkownik zobowiązuje się dostarczyć RESPO dane osobowe.
- 34) **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 35) **Niezgodność** – rozumie się przez to:
- i. niezgodność Towaru fizycznego z Umową sprzedaży (kryteria oceny zgodności Towaru fizycznego z Umową sprzedaży określa art. 43b ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta) albo
 - ii. niezgodność Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania (kryteria oceny zgodności Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta);
- 36) **Przedmiot świadczenia cyfrowego** – Usługa Konta lub Newsletter.

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania Serwisu internetowego funkcjonującego na stronie internetowej pod adresem www.centrumrespo.pl, oraz Aplikacji dostępnej również na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym iOS lub Android.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
3. **Właścicielem, administratorem oraz operatorem Serwisu jest RESPO WRZOSEK WITKOWSKI SPÓŁKA JAWNA**, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0000895928, NIP 5272956028 – zwana dalej: **RESPO**.

4. Kontakt z RESPO jest możliwy za pomocą:
 - a. poczty elektronicznej – pod adresem: kontakt@centrumrespo.pl;
 - b. poczty tradycyjnej – pod adresem: Centrum RESPO, ul Chmielna 73 CIC, 00-801 Warszawa;
 - c. telefonu – pod numerem 508 968 047.
5. W ramach wykonywanej działalności RESPO:
 - a. świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie, które mogą być nabywane przez Klientów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - b. dostarcza Klientom Towary cyfrowe;
 - c. dostarcza Użytkownikom Usługę Konta;
 - d. dostarcza Subskrybentom Newsletter,
6. Przeglądanie zawartości Serwisu internetowego jest dobrowolne i nie wymaga rejestracji. Zakup Usługi przez Użytkownika możliwy jest jedynie po uprzedniej rejestracji i po założeniu Konta. Rejestracji i założenia Konta można dokonać w momencie składania zamówienia.
5. Rejestracja w Serwisie realizowana jest w momencie zakupu Usługi Respo.
6. Z Serwisu może korzystać jedynie Użytkownik.
7. Użytkownik, korzystający z Serwisu internetowego zobowiązany jest do korzystania zgodnie z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami oraz z poszanowaniem dobrych obyczajów i dóbr osobistych innych podmiotów.
7. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Klientów oraz dla RESPO.
8. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych oraz działanie polegające na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Serwisu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam), prowadzenie na stronach internetowych Serwisu internetowego jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
9. Zabronione jest przez Użytkownika korzystanie z Serwisu internetowego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonych urządzeń lub oprogramowania.
10. RESPO przysługują wyłączne autorskie prawa majątkowe, prawo do treści umieszczonych na stronie internetowej, w szczególności do zdjęć, grafik czy layout-u.
11. Opracowane przez RESPO, w ramach świadczenia Usług, treści i materiały mają charakter indywidualny, stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie przewidzianej ww. ustawą. W szczególności, zabronione jest przez Klienta wykorzystywanie treści planów posiłków i suplementacji, diet, przepisów oraz pozostałych materiałów dostarczanych przez RESPO w ramach oferowanych Usług do własnej działalności zawodowej, w tym działalności o charakterze konkurencyjnym lub dalsze ich odsprzedawanie, rozpowszechnianie czy publikowanie
12. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do złożenia Zamówienia i utworzenia Konta.
13. Akceptując Regulamin, Użytkownik zawiera z RESPO umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną przy użyciu Serwisu i Aplikacji na czas trwania wykupionej Usługi i w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
14. RESPO oświadcza, iż udziela Użytkownikom, którzy korzystają z odpłatnych Usług ograniczonej w czasie okresem ważności Pakietu, licencji niewyłącznej, uprawniającej do korzystania z materiałów udostępnionych w ramach Usług, wyłącznie jednak na użytek własny Użytkownika związany bezpośrednio z korzystaniem z Usług. Materiały mogą być wyłącznie w tym celu: wyświetlane na ekranie urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania z Usług, zapisywane w pamięci takiego urządzenia, zapisywane na dowolnych nośnikach pamięci elektronicznej oraz

drukowane w 1 (jednym) egzemplarzu. Wynagrodzenie RESPO z tytułu udzielonej licencji zawiera się w cenie zakupionego Pakietu.

15. Ceny Usług dostępnych w Serwisie są wrazone w złotych polskich (PLN) i stanowią wartość brutto (zawierają wszystkie obowiązkowe składniki ceny, w tym należny podatek VAT).
16. Usługi świadczone będą w języku polskim. Język polski jest również językiem właściwym dla Regulaminu, Umowy oraz składanych oświadczeń.

§ 2.

ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I APLIKACJI

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego:
 - 1) w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem i regulaminami sklepów, w których Serwis lub Aplikacja została udostępniona,
 - 2) w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych,
 - 3) w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
 - 4) w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz operatora usługi dostępu do sieci Internet,
 - 5) z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik korzysta z Serwisu internetowego lub Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Serwisu i Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika.
4. Korzystanie z Serwisu internetowego lub Aplikacji z użyciem fałszywych danych lub podszywanie się pod osobę trzecią jest prawnie zabronione, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić RESPO o każdym przypadku naruszenia praw w związku z korzystaniem z Serwisu internetowego lub Aplikacji .
6. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes, Administrator może podjąć wszelkie działania przewidziane prawem, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji świadczonych Usług.
7. Korzystanie z Serwisu internetowego i Aplikacji:
 - 1) jest możliwe po udzieleniu wszystkich niezbędnych zgód, oznaczonych jako niezbędne, dla korzystania z Serwisu, Aplikacji lub Usług. Brak udzielenia ww. zgód uniemożliwia korzystanie z Serwisu internetowego, Aplikacji lub Usług przez niego oferowanych.
 - 2) oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu przez Użytkownika. Akceptacja Regulaminu oznacza, że Użytkownik zapoznał się z jego treścią, rozumie ją i będzie go stosował. Ponadto oznacza, że Użytkownik zobowiązuje się przekazywać wyłącznie prawdziwe dane osobowe i informacje, jak również, że zobowiązuje się uiścić wymagane wynagrodzenie za korzystanie z Usług.
8. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe po wykupieniu Usługi.
9. Opis poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie i Aplikacji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3.

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU I APLIKACJI

1. W celu prawidłowego korzystania przez Klientów z Serwisu i Aplikacji, niezbędne jest łącznie:
 - a. połączenie z siecią Internet;
 - b. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - c. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
 - d. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Aplikacja jest dostępna dla wszystkich Użytkowników korzystających z urządzeń mobilnych, na które zostanie pobrana Aplikacja ze sklepu internetowego Google Play (dla systemu Android) lub App Store (dla systemu iOS), prawidłowo zainstalowana i uruchomiona.
3. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - a. dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play – Android w wersji minimum 9, a telefon posiadać min. 4GB pamięci RAM.
 - b. dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji minimum 12.
4. RESPO nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Serwisu lub Aplikacji obciążają Użytkownika w ramach obowiązującej go taryfy zgodnie z umową, jaką Użytkownik zawarł ze swoim operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych. W tym zakresie RESPO nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, jakie zostaną naliczone z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do działania, funkcjonowania i korzystania z Serwisu lub Aplikacji.
5. Dla prawidłowego działania Serwisu lub Aplikacji zalecane są najnowsze wersje systemów Android lub iOS.
6. Aby korzystać z pełnej funkcjonalności Serwisu Użytkownik, powinien dokonać uprzedniej rejestracji/logowania się za pośrednictwem Serwisu.
7. RESPO informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
8. RESPO informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Klienta, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia RESPO zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.
9. Po zakończeniu Ważności Konta RESPO nie gwarantuje, że wprowadzone przez Klienta dane w systemie będą przechowywane. RESPO pozostawia sobie prawo do usunięcia danych Klienta w dowolnym momencie po zakończeniu Ważności Konta Respo. Przed usunięciem danych, RESPO poinformuje Klienta z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem o planowanym usunięciu danych.

§ 4.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ RESPO

1. RESPO ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. RESPO jest uprawniony w każdym czasie do zmiany funkcjonalności Serwisu internetowego i Aplikacji, jak również ich rozszerzenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis internetowy i Aplikacja jest systemem podlegającym procesowi rozwoju technicznego i technologicznego, a Administrator dąży do jej ciągłego i systematycznego ulepszania, co wiąże się dokonywaniem jego aktualizacji i zmian oprogramowania.
3. RESPO zapewnia ciągły dostęp do Serwisu internetowego lub Aplikacji, jednak zastrzega sobie prawo do stosowania przerw lub ograniczeń w ich funkcjonalności wskutek przyczyn technicznych. Ograniczenia lub przerwy techniczne mogą również wystąpić w systemach/aplikacjach, z których korzysta Serwis, co może skutkować czasową niedostępnością pewnych ofert lub brakiem możliwości dokonania rezerwacji czy zalogowania się. RESPO dołoży wszelkich starań, aby ograniczenia z korzystania z Serwisu czy przerwy techniczne trwały jak najkrócej.
4. RESPO nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niepoprawnego działania Serwisu lub Aplikacji oraz przerw w funkcjonowaniu, gdy do przerwy w działaniu doszło z przyczyn niezależnych od RESPO. RESPO dokłada wszelkich starań, by Serwis i Aplikacja działały nieprzerwanie bezbłędnie i w sposób umożliwiający korzystanie z Usług w pełni.
5. RESPO nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub przerwy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Usług.
6. RESPO nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania Serwisu lub Aplikacji w urządzeniu należącym do Użytkownika ani za jej brak.
7. RESPO nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku użytkowania Serwisu internetowego lub Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem i wbrew postanowieniom Regulaminu.
8. RESPO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bądź szkody poniesione przez Użytkownika bądź osobę trzecią w wyniku korzystania z Serwisu internetowego lub Aplikacji. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, na które wpływ miał Użytkownik bądź osoba trzecia.

§ 5.

USŁUGI RESPO

1. Odpłatnymi usługami świadczonymi przez RESPO na rzecz Klienta są:
 - 1) **Usługa Diety (Dieta)**, w zakres usługi wchodzi:
 - 1) **opracowanie spersonalizowanego Jadłospisu**

Opiekun Celu przygotowuje dla Klienta spersonalizowany 6-tygodniowy jadłospis. Jadłospis przygotowywany jest po otrzymaniu od Klienta wypełnionego formularza żywieniowo-

medycznego w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania wypełnionego formularza. Wskazany powyżej 14 -dniowy termin jest terminem maksymalnym, co oznacza że jadłospis może zostać przygotowany w terminie wcześniejszym. Data otrzymania jadłospisu ustalana jest w momencie wypełnienia formularza. Klient ma możliwość ustalenia późniejszej daty otrzymania planu niż ta przydzielona przez RESPO, jednakże data otrzymania planu nie może być późniejsza niż 30 dni od dnia przesłania formularza. Przygotowany jadłospis przesyłany jest e-mailem w pliku PDF. Wraz z jadłospisem Opiekun przygotowuje również plan suplementacji, chyba że Klient jednoznacznie oświadczy, że rezygnuje z planu suplementacji.

Klient jest zobowiązany do dokonywania Pomiaru Ciąta w okresach czasu wskazanych przez dietetyka w Aplikacji lub Serwisie. Klient jest zobowiązany do aktualizacji pomiarów ciała i wpisania wyników w dedykowane miejsce w Aplikacji lub w Serwisie. **W przypadku braku wpisania aktualnych wyników pomiarów ciała, nie zostanie ułożony nowy plan dietetyczny. W takim przypadku przedłużeniu ulegnie ostatnio otrzymany Jadłospis.**

W przypadku zakupu Pakietów zawierających Funkcjonalność Wymiany planu dietetycznego warunkiem dokonania Wymiany i otrzymania drugiego i kolejnego Jadłospisu jest dodanie przez Klienta przynajmniej jednego pomiaru ciała od czasu otrzymania poprzedniego Jadłospisu.

2) Eliminacja produktów nielubianych

Przy układaniu jadłospisu dietetyk uwzględni i nie wskaże w jadłospisie przepisów zawierających produkty, określone przez Klienta w formularzu żywieniowo-medycznym, których Klient nie lubi, po których się źle czuje lub które będą dla niego nieodpowiednie.

3) Wymiana posiłków w Aplikacji

Klient ma możliwość samodzielnej wymiany przepisów w Aplikacji w przygotowanym jadłospisie na inne przepisy, które również znajdują się w jadłospisie. Wymiana posiłków jest możliwa tylko zgodnie ze schematem znajdującym się w zaleceniach przygotowanych przez dietetyka.

4) Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów

Po każdorazowej wymianie planu dietetycznego (jadłospisu) Klient ma możliwość wymieniania przepisów również na przepisy znajdujące się w poprzednich jadłospisach (w ich ostatnich wersjach). RESPO nie gwarantuje, że dostępne będą wszystkie poprzednie przepisy, a także oświadcza, że ich dostępność może zostać ograniczona przez Opiekuna ze względu na zmianę stanu zdrowia, czy preferencji Klienta. Zachowanie poprzednich przepisów następuje w dwóch wariantach zależnych od wybranego Pakietu:

- **Częściowe** – przepisy z poprzednich jadłospisów dostępne są tylko i wyłącznie, gdy wartości makroskładników odpowiadają wartościom makroskładników przepisów znajdujących się w najnowszym jadłospisie.
- **Pełne** – przepisy z poprzednich jadłospisów są przeliczane na wartości makroelementów zgodne z najnowszym jadłospisem.

Funkcjonalność dostępna jest jedynie dla Użytkowników, którzy zachowują ciągłość Konta.

Po utracie ważności Konta poprzez brak zakupu aktywnego Pakietu Użytkownik nie ma możliwości korzystania z tej funkcjonalności.

2) **Usługa Wsparcia (Wsparcie)**, w zakres usługi wchodzi:

1) **Możliwość zadawania pytań do dietetyka oraz uzyskanie odpowiedzi w określonym czasie.** Czas uzyskania odpowiedzi zależy od zakupionego Pakietu.

2) **Analiza i monitoring postępów**

Raz na dwa tygodnie, ale pod warunkiem dodania pomiarów przez Klienta, Opiekun Celu przeanalizuje efekty Klienta i przekaże na czacie Klienta swoje spostrzeżenia. Opiekun Celu może również zmienić jadłospis klienta (np. zmieniając przepisy lub wartości makroskładników przepisów), gdy uzna, że jest to konieczne do osiągnięcia zamierzonego przez klienta celu.

3) **Zamknięta grupa wsparcia** - Umożliwia klientowi korzystanie z forum dostępnego tylko dla klientów RESPO i dostępna jest w wybranych Pakietach.

4) **Konsultacja video z dietetykiem** - Usługa dostępna jest w wybranych Pakietach

Co dwa tygodnie Aktywny Klient ma możliwość umówienia się na konsultację wideo z dietetykiem. Konsultacja trwa 15 minut i jest realizowana przez oprogramowanie umożliwiające przeprowadzenie rozmowy audio i video. Termin konsultacji możliwy jest do wybrania przez klienta po otrzymaniu zaproszenia e-mail od RESPO. Pierwsze zaproszenie wysyłane jest nie wcześniej niż 14 dni od daty startu planu dietetycznego. Warunkiem otrzymania zaproszenia i wzięcia udziału w konsultacji jest dodanie co najmniej jednego pomiaru w 14-dniowym okresie poprzedzającym datę otrzymania zaproszenia. Maksymalna liczba wideo konsultacji, jakie można odbyć z dietetykiem jest różna w zależności od wybranego Pakietu i podana jest w Załączniku 2

3) **Usługa Treningów (Treningi)**, usługa dostępna w wybranych pakietach; w zakres usługi wchodzi:

a) **opracowanie planu aktywności fizycznej**

Przygotowany przez trenera-fizjoterapeutę plan aktywności fizycznej. Plan ten jest najczęściej przygotowywany na 6-tygodni jednakże RESPO zastrzega sobie prawo do przygotowania planu na krótszy lub dłuższy czas. Plan jest przygotowywany po otrzymaniu od klienta wypełnionego formularza treningowego (będącego częścią formularza żywieniowo-medycznego). RESPO dołoży wszelkich starań, aby plan uwzględniał preferencje klienta i odpowiadał jego potrzebom. Plan aktywności fizycznej przygotowywany jest w tym samym czasie co jadłospis i obowiązują takie same zasady jego otrzymania jak przy otrzymaniu jadłospisu. Przygotowany plan przesyłany jest e-mailem w pliku PDF.

b) **kontrola treningu oraz video instrukcje**

Umożliwia Klientowi oglądanie w Aplikacji wideo instrukcji obrazującej prawidłowy sposób wykonania ćwiczenia, a także oznaczanie, że wykonano dane ćwiczenie i trening.

2. Usługi opisane szczegółowo w ust. 1 powyżej świadczone są przez RESPO wyłącznie w ramach Pakietów: **Działam, Mam moc** oraz **Wymiatam**. Opis usług oferowanych w poszczególnych Pakietach znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu (na stronie internetowej jest pod linkiem centrumrespo.pl/oferta).
3. Okres ważności Pakietów wynosi 1,5 Miesiąca (42 dni), 3 Miesiące (90 dni), 6 Miesiący (180 dni) lub 12 Miesiący (360 dni). Okres ważności jest wybierany przez Użytkownika w chwili zakupu Pakietu.

4. Usługa 14-dniowego Okresu Gwarancji:

- 1) 14-dniowy Okres Gwarancji ma na celu dopasowanie posiłków w Jadłospisie do potrzeb Klienta.
- 2) Usługa dostępna jest w przypadku otrzymania Jadłospisu po raz pierwszy lub przy każdej całkowitej wymianie Planu.
- 3) Każdy Klient po otrzymaniu nowego Planu korzysta z 14-dniowego Okresu Gwarancji. W tym czasie Klient przez okres 14 dni od dnia otrzymania Jadłospisu ma prawo do zgłoszenia dietetykowi RESPO uwag co do otrzymanego jadłospisu np. zmiany liczby posiłków czy prośby o wymianę przepisów, które mu nie odpowiadają.
- 4) Po upływie 14-dniowego Okresu Gwarancji, zmiana jadłospisu jest możliwa jedynie po zakupie Usługi Dodatkowej – Dodatkowy Dzień Jadłospisu lub Całkowita Zmiana Jadłospisu.

5. Usługi dodatkowe:

Do każdego Pakietu, przy zakupie Pakietu lub w okresie jego trwania, Klient ma możliwość dokupienia **Usług Dodatkowych** w postaci:

a) Dodatkowy Dzień Jadłospisu

Usługa umożliwia klientowi zakup dowolnej ilości Dodatkowych Dni Jadłospisu. Dzień Jadłospisu to dodatkowy dzień przepisów na każdy posiłek w zakupionym Pakiecie. Dodatkowy Dzień Jadłospisu można wykupić tylko w okresie Ważności Konta i przypisywany jest do Pakietu, który był aktywny w momencie dokonywania zakupu. Po upływie czasu, na jaki Pakiet został wykupiony, wykupione Dodatkowe Dni Jadłospisu nie przechodzą w ramach kolejnego wykupionego Pakietu.

b) Całkowita wymiana Jadłospisu

Usługa polega na przygotowaniu przez dietetyka nowego planu dietetycznego zawierającego nowe, do tej pory niewystępujące we wcześniejszych dietach Klienta, przepisy. Skorzystanie z wymiany możliwe jest w dowolnym momencie po zakończeniu 14-dniowego Okresu Gwarancji.

c) Indywidualna konsultacja video z dietetykiem

Konsultacja trwa 30 minut. Klient samodzielnie dokonuje zapisu na wideokonsultację, poprzez wypełnienie formularza po zakupie Usługi, a następnie wybór dostępnego terminu w kalendarzu wirtualnym .

6. Niezależnie od Pakietów RESPO świadczy Usługi w ramach ofert:

- **Oferta dla dwóch osób**

Warunki świadczenia usług w ramach oferty dla dwóch osób :

- 1) Klient ma możliwość zakupu dwóch pakietów: jednego na swój użytek i drugiego w postaci kodu. Klient jest uprawniony do przekazania kodu wybranemu, innemu Klientowi uprawniającego do skorzystania z wybranego dla niego Pakietu.
- 2) Konta w systemie są połączone i Klienci mają możliwość podglądu Konta drugiego, wskazanego Klienta.
- 3) Do połączenia indywidualnych Kont wymagana jest zgoda obydwu Klientów.
- 4) Zakres Pakietów w Ofercie dla dwóch osób dostępny jest pod adresem <https://centrumrespo.pl/oferta-dla-dwoch-osob/>.

- **Oferta Diety dla Dzieci i Młodzieży**

Warunki świadczenia usług w ramach oferty diety dla dzieci i młodzieży:

- 1) Do świadczenia Usług w ramach Diety dla Dzieci i Młodzieży zastosowanie mają przepisy Ogólne Warunki świadczenia Usług z zastrzeżeniami określonymi poniżej.
- 2) Dostęp do Konta w zakresie Diety dla Dzieci i Młodzieży otrzymuje rodzic lub przedstawiciel ustawowy dziecka.
- 3) Po wypełnieniu formularza w ciągu najwcześniej 7 dni roboczych, a najpóźniej w dniu deklarowanej przez Klienta daty startu Diety, Klient otrzyma plan diety i suplementacji.
- 4) Zmiana posiłków zawartych w planie diety i suplementacji odbywa się na prośbę Klienta.
- 5) Klient ma możliwość korzystania z czatu z dietetykiem. Małoletni poniżej 16 roku życia mogą samodzielnie korzystać z czatu z dietetykiem jedynie za uprzednią zgodą rodzica, wyrażoną przy zakupie Usługi w ramach oferty Diety dla Dzieci i Młodzieży.
- 6) W przypadku skorzystania z Oferty Diety dla Dzieci i Młodzieży przez Klienta, który korzysta z oferty dedykowanej dla osób pełnoletnich, wymagane jest założenie odrębnego Konta, do którego przypisany jest inny, indywidualny adres e-mailowy.
- 7) Konsultacje wideo w ramach Diety dla Dzieci i Młodzieży mogą dotyczyć żywienia dzieci w wieku 0 - 18 lat.
- 8) Pakiety diety i opieki są przeznaczone dla rodziców dzieci po ukończonym 24 miesiącu życia dziecka.
- 9) RESPO zastrzega sobie możliwość odmowy wykonania Usługi w przypadku, kiedy dziecko choruje na cukrzycę typu I, ma zaburzenia odżywiania (w tym anoreksja i bulimia), choruje na choroby nerek, wątroby i trzustki, choroby nowotworowe i zaburzenia ARFID (Avoidant Restrictive Food Intake Disorder – zaburzenie polegające na ograniczeniu lub unikaniu pokarmów).

7. Voucher:

Klient jest uprawniony do zakupu vouchera w postaci kodu otrzymanego w formacie pdf, którego ważność wynosi 90 dni. Voucher może zostać wykorzystany jedynie na zakup Pakietów.

§ 6.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Ogólne warunki świadczenia Usług:

1. W celu zakupu Usług oraz ich realizacji niezbędne jest założenie Konta przez Użytkownika w Serwisie, zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenia zgody w zakresie przetwarzania danych osobowych w postaci informacji o zdrowiu Klienta.
2. Po zakupie Usługi Klient otrzymuje do wypełnienia formularz żywieniowo-medyczny za pośrednictwem strony internetowej. Formularz żywieniowo-medyczny powinien być wypełniony w przeciągu 120 dni od zakupu wybranego Pakietu. Jeśli formularz nie zostanie wypełniony w tym czasie, umowa o świadczenie usług może zostać rozwiązana, a Klient otrzymuje zwrot pieniędzy z wykorzystaniem metody płatności, w której uiścił zapłatę.
3. Po wypełnieniu formularza żywieniowo-medycznego w ciągu najwcześniej 7 dni roboczych, a najpóźniej w dniu deklarowanej przez Klienta daty startu Diety, Klient otrzyma plan diety i suplementacji. Jeśli pakiet zawiera plan aktywności fizycznej, to wraz z Planem diety i suplementacji Klient otrzyma plan aktywności fizycznej.
4. Po wypełnieniu formularza żywieniowo-medycznego Klient może zmienić datę startu Diety (tj. otrzymania diety), z tym zastrzeżeniem, że Klient może przesunąć rozpoczęcie Diety maksymalnie o 21 dni od dnia pierwszego wypełnienia formularza.
5. Konto Klienta jest ważne i aktywne w Serwisie w zależności od rodzaju wykupionego Pakietu zgodnie z Załącznikiem nr 2.
6. Klient posiadający aktywne Konto posiada dostęp do czatu RESPO.
7. Brak aktywnego Pakietu uniemożliwia logowanie do Aplikacji i korzystanie ze starych planów Diety.

Zawieszenie Usługi Konta:

8. Klient jest uprawniony do zawieszenia Usługi Konta w trakcie posiadania aktywnego Pakietu. Usługa jest płatna, zgodnie z Cennikiem dostępnym w Serwisie i w Aplikacji.
9. Po skorzystaniu z Usługi Zawieszenia Konta Klient traci dostęp do funkcjonalności Aplikacji, poza możliwością czatu z dietetykiem. W okresie Zawieszenia Konta, zawieszeniu ulega okres ważności Konta, wskazany w ust. 5 powyżej.
10. Aby skorzystać z usługi Zawieszenia Konta należy skontaktować się na czacie z przypisanym do Klienta dietetykiem lub wybrać w aplikacji odpowiednią opcję.
11. Zawieszenie realizowane jest jednorazowo na pełny, zakupiony przez Klienta okres określony w dniach. W przypadku chęci skrócenia okresu zawieszenia należy skontaktować się z Respo lub wybrać w aplikacji odpowiednią opcję. W przypadku skrócenia okresu zawieszenia niewykorzystane dni zawieszenia nie są zwracane oraz nie można ich wykorzystać w przyszłości.

Prawo odmowy wykonania Usługi:

12. RESPO może odmówić wykonania Usługi w przypadku, kiedy :
- 1) Klient nie spełni wymagań przewidzianych w niniejszym Regulaminie;
 - 2) RESPO ma uzasadnione wątpliwości, co do prawdziwości podanych przez Klienta informacji, w tym informacji o jego stanie zdrowia
 - 3) wykonanie Usługi wykracza poza zakres jego kompetencji lub wzbudza wątpliwości ze względu na stan zdrowia Klienta, w szczególności RESPO może odmówić wykonania Usługi:
 - osobom, które chcą konkretną dietę, ale niezdrową, at.. detoks, głodówkę, czy dietę kapuścianrt.td.,
 - osobom szczupłym, które chcą schudnąć do niedowagi,
 - osobom, których tryb życia uniemożliwia przygotowywanie i spożywanie posiłków (np. ponad połowę miesiąca spędzają w podróży służbowej, poza domem),
 - osobom, które korzystają z cateringu dietetycznego,
 - osobom z aktywnymi zaburzeniami odżywiania: bulimią, anoreksją, z napadami objadania się – w takich przypadkach najlepiej sprawdza się współpraca offline z zespołem multidyscyplinarnym, np. lekarzem, dietetykiem i terapeutą,
 - osobom z następującymi chorobami: cukrzycą typu I, z nieswoistymi chorobami zapalnymi jelit, poważnymi urazami kręgosłupa, nowotworami, po operacji bariatrycznej, chorobą Leśniowskiego-Crohna, chorym na ostre i przewlekłe choroby nerek, osobom po zabiegach i operacji jamy brzusznej,
13. RESPO zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian oferowanych Usług. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany zmian, w tym ceny Usług.

Oświadczenia Klienta:

14. Klient oświadcza, że przyjął do wiadomości iż:
- a) Usługi są świadczone na podstawie informacji podanych przez Klienta stąd do osiągnięcia efektów niezbędne jest współdziałanie Klienta polegające na rzetelnym i systematycznym podawaniu informacji,
 - b) stosowanie diety może być wykluczone w przypadku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych stąd Klient, przed wykupieniem właściwego Pakietu, powinien przeprowadzić odpowiednie konsultacje z lekarzem w celu ustalenia przeciwwskazań w tym zakresie.
 - c) Klient przed wykupieniem właściwego Pakietu, powinien przeprowadzić odpowiednie konsultacje w celu skonsultowania swojego stanu zdrowia z odpowiednim lekarzem, który wskaże brak przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych. W przypadku odczuwania dyskomfortu lub innych dolegliwości w trakcie wykonywania ćwiczeń fizycznych, Użytkownik jest zobowiązany do ich przerywania i skonsultowania się z lekarzem.
 - d) w przypadku wystąpienia efektów niepożądanych, Klient powinien zaprzestać podejmowanych czynności świadczonych w ramach Usług, a w uzasadnionych okolicznościach powinien skonsultować się z lekarzem.
15. Klient odpowiada za realizowanie planu diety i suplementacji oraz zaleceń. RESPO nie ponosi odpowiedzialności za brak zamierzonych efektów, z powodu braku realizacji zaleceń z winy Klienta.

§ 7.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

2. W celu zawarcia Umowy o świadczenie usług, Klient powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść na stronę internetową Serwisu;
 - 2) wejść w zakładkę wybranego Pakietu i kliknąć opcję „zamawiam Pakiet”;
 - 3) wybrać Usługi Dodatkowe – opcjonalnie,
 - 4) kliknąć opcję „dalej”;
 - 5) w wyświetlającym się formularzu wpisać lub wybrać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres poczty elektronicznej;
 - c) numer telefonu;
 - d) adres e-mail,
 - e) wybrać sposób płatności;
 - 6) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień;
 - 7) opcjonalnie - zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na otrzymywanie Newslettera;
 - 8) kliknąć opcję „Kupuję i płacę”, a następnie dokonać zapłaty zgodnie z wybranym sposobem płatności.
3. Kliknięcie przez Kupującego opcji „Kupuję i płacę” jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oferty zakupu wybranej Usługi (dalej: „Zamówienie”).
4. Po złożeniu Zamówienia, Kupujący otrzymuje potwierdzenie jego złożenia na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
5. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia, RESPO zawiadamia o tym Kupującego za pomocą wiadomości przesłanej pod podany przez niego adres poczty elektronicznej. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, pomiędzy RESPO a Klientem nie dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usług. Jeżeli Zamówienie zostało wcześniej opłacone przez Klienta, RESPO niezwłocznie zwraca mu wszystkie dokonane przez niego płatności.
6. W przypadku przekazania Zamówienia do realizacji, RESPO zawiadamia o tym Klienta za pomocą wiadomości przesłanej pod podany przez niego adres poczty elektronicznej. W momencie otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, między RESPO a Kupującym dochodzi do zawarcia Umowy.
7. Klient jest zobowiązany do zapłaty za zamówioną Usługę z góry.
8. RESPO oferuje następujące formy płatności:
 - Przelew online lub karta płatnicza – za pośrednictwem Serwisu operatora płatności przy wykorzystaniu usługi „szybkich przelewów” oferowanych przez poszczególne banki lub przy wykorzystaniu obsługiwanych kart płatniczych;
9. Płatności są obsługiwane przez System płatności online Przelewy24, PayPal lub PayU. Możliwość dokonania zapłaty poprzez przelew online lub kartą płatniczą, zależy od spełnienia dodatkowych warunków operatora płatności.

10. Realizacja Usługi rozpocznie się po otrzymaniu przez RESPO pełnej płatności lub – w wypadku płatności obsługiwanych przez Podmiot realizujący płatności – po potwierdzeniu przez taki podmiot poprawnego wykonania pełnej płatności.

§ 9.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ/ PRAWO DO ZWROTU

Prawo odstąpienia od umowy:

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej.
2. W celu odstąpienia od Umowy Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta składa RESPO oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może poinformować RESPO o odstąpieniu od umowy w dowolnej formie przewidzianej prawem, w szczególności może wysłać pisemne oświadczenie na adres: RESPO Wrzosek Witkowski Spółka Jawna, ul. Chmielna 73 CIC, 00-801 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@centrumrespo.pl.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może również złożyć korzystając z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu, jednak skorzystanie z formularza jest dowolne.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta jest wyłączone w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, w szczególności prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi/ przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta/ przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

Prawo do zwrotu:

6. Niezależnie od prawa odstąpienia od Umowy opisanego powyżej, Klient ma możliwość rezygnacji z Usługi RESPO (z wyłączeniem zakupu Vouchera) w dowolnym momencie trwania swojego Pakietu poprzez wysłanie wiadomości na adres e-maila: pomoc@centrumrespo.pl. W takim przypadku, RESPO dokonuje zwrotu uiszczzonego wynagrodzenia za Usługę w kwocie wynikającej z algorytmu opisanego poniżej.

Algorytm obliczania kwoty zwrotu

$$[\text{zwrot}] = [\text{zapłacona kwota}] - [\text{liczba otrzymanych jadłospisów}] * [\text{cena jadłospisu}] - [\text{liczba otrzymanych planów treningowych}] * [\text{cena planu treningowego}] - \frac{[\text{liczba wykorzystanych dni w ramach konta}] * [\text{liczba dni wchodzących w skład pakietu}]}{42} * [\text{cena 6-tygodniowego okresu współpracy}]$$

gdzie:

zwrot – określa wartość zwrotu,

zapłacona kwota – określa kwotę, jaką Klient uiścił za zwracany Pakiet,

liczba otrzymanych jadłospisow – określa liczbę planów diety, jaką Klient otrzymał w trakcie trwania zwracanego Pakietu,

cena jadłospisu – wartość pojedynczego jadłospisu Pakietu określona zgodnie z Cennikiem znajdującym się w Załączniku nr 3,

liczba otrzymanych planow treningowych – określa liczbę planów treningowych, jaką Klient otrzymał w trakcie trwania zwracanego Pakietu,

cena planu treningowego – wartość pojedynczego planu treningowego Pakietu określona zgodnie z Cennikiem znajdującym się w Załączniku nr 3,

liczba wykorzystanych dni waznosc konta – liczba wykorzystanych Dni Ważności Konta Pakietu do chwili skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy,

liczba dni wchodzących w skład pakietu – liczba Dni Ważności Konta, na jaką został zakupiony Pakiet, zgodnie z tabelą znajdującą się w Załączniku nr 3,

cena 6-tygodniowego okresu współpracy – wartość pojedynczego 6-tygodniowego okresu współpracy Pakietu określona zgodnie z Cennikiem znajdującym się w Załączniku nr 3

7. Przed dniem otrzymania Diety Klient ma możliwość zwrotu 100% wartości zakupionego Pakietu.
8. W przypadku zakupów Planów realizowanych w trakcie Ważności Konta (tj. zakupu Przedłużenia Planu), dzień otrzymania Diety, o którym mowa w pkt 7. powyżej, oznacza pierwszy dzień następujący po dniu Ważności Konta określonego w trakcie dokonywania zakupu Przedłużenia Planu.

§ 10.

UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI KONTA

1. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik powinien dokonać rejestracji.
2. Podczas rejestracji Konta, Klient wypełnia formularz rejestracyjny.
3. Warunkiem rejestracji Konta jest podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz wyrażenie zgody na treść Regulaminu. Jest to niezbędne do założenia Konta Klienta, realizacji i obsługi złożonych zamówień za pośrednictwem Konta, a także prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu założenia Konta Klienta.
4. Na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, RESPO potwierdza dokonanie rejestracji Konta. Z tą chwilą umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia Klientowi założenia i korzystania z Konta Klienta na stronie internetowej Serwisu zostaje zawarta.
5. Do Konta Klient loguje się podając *Login* oraz *Hasło*. Konto jest zabezpieczone hasłem nadawanym indywidualnie przez Klienta. Hasło powinno zawierać przynajmniej 12 (dwanaście znaków). Aby było silniejsze, należy użyć małych i wielkich liter, cyfr oraz znaków specjalnych takich jak: ! , ? \$ % ^ &)
6. RESPO informuje, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta nie wymaga instalowania przez Użytkownika jej aktualizacji.
7. W przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik wzywa RESPO do niezwłocznego udzielenia dostępu do Konta. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. W przypadku, gdy RESPO nie udzieli Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta.

8. Niezależnie od postanowień ust. 7 powyżej, w przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta bez wzywania RESPO do udzielenia dostępu do Konta, jeżeli zachodzi co najmniej jeden z przypadków wskazanych w art. 43j ust. 5 Ustawy o prawach konsumenta.
9. Niezależnie od postanowień ust. 7-8 powyżej, Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Usługa nie może być realizowana przez RESPO i zastosowanie mają postanowienia § Regulaminu ust. 6-9. Ponadto, na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
10. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo jej wypowiedzenie, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, następuje poprzez złożenie RESPO przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. RESPO usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
11. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Konta w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu lub dobrymi obyczajami, a także dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, RESPO może zablokować Konto, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez niego Umowy o dostarczanie Usługi Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni. Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Konto jest trwale usuwane.
12. RESPO może zablokować Konto Klienta w szczególności w sytuacji, gdy Klient podał w trakcie rejestracji lub podczas składania zamówienia nieprawdziwe dane lub naruszające prawa osób trzecich, dopuścił się zachowań niezgodnych z przepisami prawa lub ogólnie przyjętymi zasadami współżycia społecznego, w szczególności naruszył dobre imię innych Klientów lub RESPO, nie przestrzegał postanowień Regulaminu, korzystał z Serwisu internetowego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie, przestał lub umieścił w ramach Serwisu niezamówione informacje handlowe (spam).
13. Zablokowanie lub usunięcie Konta nie wpływa na wykonanie Umów o świadczenie usług oraz Umów o dostarczanie Newslettera zawartych przez Użytkownika przed zablokowaniem lub usunięciem Konta.

§ 11.

UMOWA O ZAKUP TOWARÓW CYFROWYCH

1. Zakup Towaru cyfrowego można dokonać w Serwisie lub bezpośrednio w Aplikacji.
2. Zapłaty ceny za Towar cyfrowy Kupujący może dokonać w formach wskazanych w Regulaminie.
3. Dokonanie przez Kupującego zapłaty za Towar cyfrowy jest równoznaczne z zawarciem przez niego Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego.
4. RESPO dostarcza Kupującemu Towar cyfrowy za pomocą poczty elektronicznej pod adres poczty elektronicznej podany przez Kupującego.
5. RESPO dostarcza Kupującemu Towar cyfrowy niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego.
6. RESPO informuje, a Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Towar cyfrowy nie podlega aktualizacji.

7. W przypadku braku dostarczenia Towaru cyfrowego w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej, Kupujący wzywa RESPO do jego dostarczenia. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. Jeżeli RESPO nie dostarczy Towaru cyfrowego niezwłocznie po otrzymaniu wezwania albo w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Kupującym terminie, Kupujący może odstąpić od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego.
8. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego wymaga złożenia RESPO przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
9. RESPO jest zobowiązany dokonać zwrotu ceny Towaru cyfrowego zapłaconej przez Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego. Zwrot ceny następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Niezależnie od postanowień powyżej, na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, Kupującemu będącemu Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego, o którym mowa w art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta.
11. Z chwilą dokonania przez Kupującego zapłaty za Towar cyfrowy, RESPO udziela Kupującemu licencji niewyłącznej na korzystanie z tego Towaru cyfrowego na warunkach określonych w Regulaminie (dalej: „Licencja”). Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony.
12. Licencja uprawnia Kupującego do korzystania z Towaru cyfrowego wyłącznie na następujących polach eksploatacji:
 - 1) zapisanie w pamięci urządzeń elektronicznych należących do Kupującego;
 - 2) odtwarzanie i przeglądanie Towaru cyfrowego;
 - 3) zwielokrotnianie Towaru cyfrowego, jednak wyłącznie w zakresie uzasadnionym osobistymi potrzebami Kupującego.
13. Licencja nie uprawnia Kupującego do udzielania dalszych licencji.
14. Korzystanie przez Kupującego z Towaru cyfrowego z naruszeniem warunków Licencji stanowi naruszenie autorskich praw majątkowych przysługujących RESPO, uprawniające go (w zależności od charakteru naruszenia) do wystąpienia wobec Kupującego z roszczeniami na drodze postępowania sądowego.

§ 12.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ŚWIADCZENIA CYFROWEGO

1. Postanowienia niniejszego § 12 dotyczą wyłącznie:
 - 1) Klientów będących:
 - a) Użytkownikami, Kupującymi lub Subskrybentami, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu dotyczy tylko jednej z tych osób, oraz
 - b) Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta;
 - 2) Umów o dostarczanie Usługi Konta, Umów o dostarczanie Towaru cyfrowego oraz Umów o dostarczanie Newslettera, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu dotyczy tylko jednej z tych Umów;

- 3) Niezgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta, Niezgodności Towaru cyfrowego z Umową o dostarczanie Towaru cyfrowego oraz Niezgodności Newslettera z Umową o dostarczanie Newslettera.
2. Dostarczany Klientowi przez RESPO Przedmiot świadczenia cyfrowego musi być zgodny z Umową dotyczącą jego dostarczenia:
 - 1) w chwili jego dostarczenia – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest jednorazowo lub częściami;
 - 2) przez cały okres dostarczania danego Przedmiotu świadczenia cyfrowego – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest w sposób ciągły.
3. RESPO ponosi odpowiedzialności za Niezgodność:
 - 1) istniejącą w chwili dostarczenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego i ujawnioną w ciągu 2 (dwóch) lat od tej chwili – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest jednorazowo lub częściami;
 - 2) ujawnioną w okresie dostarczania danego Przedmiotu świadczenia cyfrowego – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest w sposób ciągły.
4. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Klient może złożyć reklamację zawierającą żądanie doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia.
5. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Klienta;
 - 2) adres poczty elektronicznej;
 - 3) opis ujawnionej Niezgodności;
 - 4) żądanie doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia.
7. RESPO może odmówić doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Sprzedawcę nadmiernych kosztów.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, RESPO udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację, w której:
 - 1) uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia;
 - 2) odmawia doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia z przyczyn wskazanych w ust. 7 powyżej;
 - 3) odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
9. RESPO udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
10. W przypadku uznania reklamacji, RESPO na własny koszt doprowadza Przedmiot świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając charakter Przedmiotu świadczenia cyfrowego oraz cel, w jakim jest on wykorzystywany. Planowany termin doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia RESPO wskazuje w odpowiedzi na reklamację.
11. W przypadku ujawnienia Niezgodności, z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej, Klient może złożyć Sprzedawcy oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy, gdy:

- 1) doprowadzenie do zgodności Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczenia jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - 2) RESPO nie doprowadził Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia zgodnie z ust. 10 powyżej;
 - 3) Niezgodność występuje nadal, mimo że RESPO próbował doprowadzić Przedmiot świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia;
 - 4) Niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia odstąpienie od Umowy dotyczącej dostarczenia danego Przedmiotu świadczenia cyfrowego bez uprzedniego żądania od Sprzedawcy doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia;
 - 5) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że RESPO nie doprowadzi Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
12. Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy może zostać złożone za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
13. Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy powinno zawierać:
- 1) imię i nazwisko Klienta;
 - 2) adres poczty elektronicznej;
 - 3) datę dostarczenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego;
 - 4) opis ujawnionej Niezgodności;
 - 5) wskazanie przyczyny złożenia oświadczenia, wybranej spośród przyczyn wskazanych w ust. 11 powyżej;
 - 6) oświadczenie o obniżeniu ceny, wraz ze wskazaniem obniżonej ceny, albo oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
14. Klient nie może złożyć Sprzedawcy oświadczenia o obniżeniu ceny w przypadku, gdy Niezgodność dotyczy Usługi Konta, Aplikacji lub Newslettera.
15. RESPO nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Towar cyfrowy był niezgodny z Umową o dostarczenie Towaru cyfrowego nawet jeżeli Kupujący korzystał z tego Towaru cyfrowego przed odstąpieniem od Umowy o dostarczenie Towaru cyfrowego.
16. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy o dostarczenie Towaru cyfrowego, w jakiej wartość Towaru cyfrowego niezgodnego z Umową o dostarczenie Towaru cyfrowego pozostaje do wartości Towaru cyfrowego zgodnego z Umową o dostarczenie Towaru cyfrowego. RESPO zwraca Kupującemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa do obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny.
17. Kupujący nie może odstąpić od Umowy o dostarczenie Towaru cyfrowego, jeżeli Niezgodność jest nieistotna.
18. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy o dostarczenie Usługi Konta, RESPO usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczenie Usługi Konta.
19. W przypadku odstąpienia przez Subskrybenta od Umowy o dostarczenie Newslettera, RESPO wstrzymuje dostarczenie Newslettera niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczenie Newslettera.
20. Na podstawie art. 34 ust. 1a Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy dotyczącej dostarczenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego, Kupujący jest

zobowiązany do zaprzestania korzystania z tego Przedmiotu świadczenia cyfrowego i udostępniania go osobom trzecim.

§ 13.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. RESPO jest zobowiązany świadczyć Usługi zgodnie z zawartą umową.
2. Klient może zgłosić RESPO reklamację w szczególności w przypadku, niezgodności Usługi z umową, a także w przypadku, gdy działania podejmowane przez RESPO są realizowane niewłaściwie lub niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Klient może zgłosić reklamację
4. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko Klienta;
 - b. adres poczty elektronicznej;
 - c. numer Zamówienia;
 - d. opis ujawnionej Niezgodności;
 - e. żądanie w związku z ujawnioną Niezgodnością
6. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało dane umożliwiające zidentyfikowanie zamówienia oraz informacje dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia Niezgodności; określenie żądania dotyczącego sposobu usunięcia Niezgodności oraz podanie danych kontaktowych składającego reklamację. Podanie ww. informacji przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Niepodanie danych określonych w ust. 5 powyżej w żaden sposób nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem podania zalecanych informacji.
7. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków uniemożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, RESPO zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
8. RESPO rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji za pomocą poczty elektronicznej.
9. RESPO informuje Klienta będącego Konsumentem i Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji w tym po, rzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>
Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596
Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 14.**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się w [Polityce Prywatności](https://centrumrespo.pl/polityka-prywatnosci.pdf) (<https://centrumrespo.pl/polityka-prywatnosci.pdf>).

§ 15.**UMOWA O DOSTARCZANIE NEWSLETTERA**

1. Subskrybent może zamówić Newslettera udostępnianego przez RESPO.
2. Newsletter wysyłany jest wyłącznie do Subskrybentów, którzy zamówili Newsletter poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracji lub formularzu zamówienia oraz wyrazili zgodę na otrzymywanie na podany adres poczty elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. W ramach usługi Newsletter, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej wysyłana jest informacja w formie e-mail. Newsletter zawiera w szczególności informacje o ofercie produktów, aktualnych promocjach oraz inne informacje o produktach oferowanych przez RESPO. Newsletter wysyłany jest nieodpłatnie.
4. Newsletter nie podlega aktualizacji.
5. RESPO informuje, że częstotliwość oraz terminy dostarczania Newslettera nie są z góry określone i zależą od aktualnej sytuacji RESPO.
6. Subskrybent może w każdej chwili bez podania przyczyny zmienić adres e-mail na który jest wysyłany Newsletter lub w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Newslettera ze skutkiem natychmiastowym poprzez kliknięcie w link aktywujący.
7. Ponadto, na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Subskrybent będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta może odstąpić od Umowy o dostarczanie Newslettera bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
8. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Newslettera albo jej wypowiedzenie, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, wymaga złożenia RESPO przez Subskrybenta stosownego oświadczenia. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać złożone poprzez:
 - a. kliknięcie przez Subskrybenta w link umożliwiający rezygnację z otrzymywaną Newslettera, który przesyłany jest wraz z każdym Newsletterem;
 - b. wysłanie RESPO przez Subskrybenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Newslettera albo o jej wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej.
9. RESPO wstrzymuje dostarczanie Newslettera Subskrybentowi niezwłocznie po dokonaniu przez Subskrybenta jednej z czynności wskazanych w ust. 8 powyżej.
10. Szczegółowe informacje na temat wyrażenia i cofnięcia zgody na otrzymywanie Newslettera znajdują się w [Polityce Prywatności](https://centrumrespo.pl/polityka-prywatnosci.pdf) (<https://centrumrespo.pl/polityka-prywatnosci.pdf>).

§ 16.**ZMIANA USŁUGI KONTA**

1. RESPO może dokonać zmiany Usługi Konta w przypadku:
 - 1) podjęcia przez RESPO decyzji o usprawnieniu Usługi Konta poprzez dodanie do niej nowych funkcjonalności lub modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności
 - 2) konieczności dostosowania Usługi Konta do nowopowstających urządzeń lub oprogramowania używanych przez Użytkowników do korzystania z Usługi Konta;
 - 3) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Usługi Konta do aktualnego stanu prawnego.
2. Zmiana Usługi Konta nie wiąże się z jakimikolwiek kosztami po stronie Użytkownika.
3. RESPO informuje Użytkowników o dokonanej zmianie Usługi Konta poprzez umieszczenie na Koncie komunikatu informującego o zmianach. Informacja o dokonanej zmianie może być dodatkowo przesłana Użytkownikom za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownik przypisany do Konta.
4. Jeżeli zmiana Usługi Konta będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Użytkownika do Usługi Konta, RESPO zobowiązany jest poinformować Użytkownika o:
 - 1) właściwościach i terminie dokonania zmiany oraz
 - 2) prawie Użytkownika do wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 (trzydziestu) dnia dokonania zmiany.
5. Informację, o której mowa w ust. 4 powyżej, RESPO przesyła Użytkownikom za pomocą poczty elektronicznej, nie później niż na 7 (siedem) dni przed dokonaniem zmiany.
6. Wypowiedzenie przez Użytkownika Umowy o dostarczanie Usługi Konta na podstawie ust. 4 pkt 2 powyżej następuje poprzez złożenie RESPO oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o dostarczanie Usługi Konta. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. RESPO usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu.

§ 17.

ZMIANA REGULAMINU

1. RESPO może dokonać zmiany w Regulaminie w przypadku:
 - 1) zmiany przedmiotu działalności świadczonej przez RESPO;
 - 2) rozpoczęcia dostarczania przez RESPO nowych usług, zmiany i modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania;
 - 3) dokonania technicznej modyfikacji Serwisu lub Aplikacji wymagających dostosowania do nich postanowień Regulaminu;
 - 4) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego.
2. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na stronie internetowej Serwisu, co najmniej 7 (siedem) dni przed dniem wejścia zmian w życie. W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Użytkownikom i Subskrybentom pocztą elektroniczną.
3. W przypadku dokonania zmiany niniejszego Regulaminu wszystkie umowy zawarte i zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy i złożenia zamówienia przez Klienta.
4. Użytkownik lub Subskrybent, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć

Umowę o dostarczanie Usługi Konta lub Umowę o dostarczanie Newslettera ze skutkiem natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmian Regulaminu. Brak wypowiedzenia uznaje się za zgodę na zmianę Regulaminu.

5. Wypowiedzenie Umowy o dostarczanie Usługi Konta lub Umowy o dostarczanie Newslettera następuje poprzez złożenie RESPO przez Użytkownika lub Subskrybenta oświadczenia o wypowiedzeniu tej Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, RESPO usuwa Konto lub wstrzymuje dostarczanie Newslettera.

§ 18.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu są zawierane są w języku polskim.
2. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ewentualne spory pomiędzy RESPO a Klientem niebędącym jednocześnie Konsumentem zostaną poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę RESPO.
3. RESPO dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w Serwisie były na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu.
4. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Klient może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu na centrumrespo.pl, pobrać regulamin oraz sporządzić jego wydruk.
6. Załączniki do Regulaminu:
 - 1) Opis poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie i Aplikacji,
 - 2) Opis Pakietów,
 - 3) Cennik usług podstawowych,
 - 4) Przykładowy Formularz Odstąpienia
7. Każdy z Klientów, który zakupił Pakiet przed dniem 1 stycznia 2023 r. i ma Ważne Konto może przedłużyć obowiązywanie Pakietu na dotychczasowych zasadach tj. na zasadach, na których świadczone były usługi do dnia 31 grudnia 2022 r. W przypadku, gdy Klient zakupi nowy Pakiet dostępny w ofercie RESPO od 1 stycznia 2023 r., Klient nie ma możliwości skorzystania z oferty RESPO, która była dostępna do dnia 31 grudnia 2022 r. Zakres zawartości Pakietów do dnia 31.12.2022 r. znajduje się w Załączniku nr 2.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.04.2023 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Opis poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie i Aplikacji

Nazwa Usługi	Aplikacja	Strona internetowa
Spersonalizowany jadłospis	✓ DOSTĘPNA	✓ DOSTĘPNA
Dziennik w aplikacji	✓ DOSTĘPNA	NIEDOSTĘPNA
Dostęp do aplikacji	✓ DOSTĘPNA	NIEDOSTĘPNA
Eliminacja produktów nielubianych	NIEDOSTĘPNA	NIEDOSTĘPNA
Wymiana posiłków	✓ DOSTĘPNA	✓ DOSTĘPNA
Lista zakupów	✓ DOSTĘPNA	✓ DOSTĘPNA
Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	NIEDOSTĘPNA	NIEDOSTĘPNA
Odpowiedź dietetyka na czacie	✓ DOSTĘPNA	✓ DOSTĘPNA
Analiza i monitoring Twoich postępów	NIEDOSTĘPNA	NIEDOSTĘPNA
Dodawanie pomiarów	✓ DOSTĘPNA	✓ DOSTĘPNA
Zamknięta grupa wsparcia	NIEDOSTĘPNA	NIEDOSTĘPNA
Plan aktywności fizycznej	✓ DOSTĘPNA	✓ DOSTĘPNA
Kontrola treningu i wideo instrukcje	✓ DOSTĘPNA	NIEDOSTĘPNA
Zawieszenie konta	✓ DOSTĘPNA	✓ DOSTĘPNA
Konsultacje pakietowe wideo z dietetykiem	✓ DOSTĘPNA	✓ DOSTĘPNA
Wymiana planu dietetycznego	NIEDOSTĘPNA	NIEDOSTĘPNA
Wymiana planu treningowego	NIEDOSTĘPNA	NIEDOSTĘPNA
14-dniowa gwarancja	NIEDOSTĘPNA	NIEDOSTĘPNA

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Zakres pakietów w zależności od rodzaju i czasu trwania

Pakiet	Funkcjonalność	1,5 msc	3 msc	6 msc	12 msc
Działam	Spersonalizowany jadłospis	7-dniowy	7-dniowy	10-dniowy	10-dniowy
Działam	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam	Eliminacja produktów nielubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam	Lista zakupów	PDF	PDF	PDF	PDF
Działam	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Nie	Częściowe	Częściowe	Częściowe
Działam	Odpowiedź dietetyka na czacie	48 h	48 h	48 h	48 h
Działam	Analiza i monitoring Twoich postępów	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam	Wymiana planu dietetycznego	Nie	maks. 1 razy	maks. 3 razy	maks. 7 razy
Działam	Wymiana planu treningowego	Nie	maks. 1 razy	maks. 3 razy	maks. 7 razy
Działam	14-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam	Ważność konta (w dniach)	42	90	180	360
Mam moc	Spersonalizowany jadłospis	7-dniowy	10-dniowy	14-dniowy	14-dniowy
Mam moc	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc	Eliminacja produktów nielubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc	Lista zakupów	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF
Mam moc	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Nie	Pełne	Pełne	Pełne
Mam moc	Odpowiedź dietetyka na czacie	24 h	24 h	24 h	24 h
Mam moc	Analiza i monitoring Twoich postępów	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc	Zniżka w sklepie Centrum Respo	10%	10%	10%	10%
Mam moc	Zamknięta grupa wsparcia	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc	Plan aktywności fizycznej	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc	Kontrola treningu i wideo instrukcje	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc	Wymiana planu dietetycznego	Nie	maks. 1 raz	maks. 3 razy	maks. 7 razy

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Zakres pakietów w zależności od rodzaju i czasu trwania

Mam moc	Wymiana planu treningowego	Nie	maks. 1 raz	maks. 3 razy	maks. 7 razy
Mam moc	14-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc	Ważność konta (w dniach)	42	90	180	360
Wymiatam	Spersonalizowany jadłospis	10-dniowy	10-dniowy	14-dniowy	14-dniowy
Wymiatam	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam	Eliminacja produktów nielubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam	Lista zakupów	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF
Wymiatam	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Nie	Pełne	Pełne	Pełne
Wymiatam	Odpowiedź dietetyka na czacie	16 h	16 h	16 h	16 h
Wymiatam	Analiza i monitoring Twoich postępów	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam	Zniżka w sklepie Centrum Respo	30%	30%	30%	30%
Wymiatam	Zamknięta grupa wsparcia	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam	Plan aktywności fizycznej	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam	Kontrola treningu i wideo instrukcje	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam	Zawieszenie konta	7 dni	7 dni	7 dni	7 dni
Wymiatam	Konsultacje pakietowe wideo z dietetykiem	maks. 3 razy	maks. 6 razy	maks. 12 razy	maks. 24 razy
Wymiatam	Wymiana planu dietetycznego	Nie	maks. 1 raz	maks. 3 razy	maks. 7 razy
Wymiatam	Wymiana planu treningowego	Nie	maks. 1 raz	maks. 3 razy	maks. 7 razy
Wymiatam	14-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam	Ważność konta (w dniach)	42	90	180	360
Działam (do 12.2022)	Spersonalizowany jadłospis	7-dniowy	7-dniowy	7-dniowy	7-dniowy
Działam (do 12.2022)	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam (do 12.2022)	Eliminacja produktów nielubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam (do 12.2022)	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam (do 12.2022)	Lista zakupów	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF
Działam (do 12.2022)	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Nie	Częściowe	Częściowe	Częściowe

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Zakres pakietów w zależności od rodzaju i czasu trwania

Działam (do 12.2022)	Odpowiedź dietetyka na czacie	24 h	24 h	24 h	24 h
Działam (do 12.2022)	Analiza i monitoring Twoich postępów	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam (do 12.2022)	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam (do 12.2022)	Wymiana planu dietetycznego	Nie	maks. 1 raz	maks. 3 razy	maks. 7 razy
Działam (do 12.2022)	Wymiana planu treningowego	Nie	maks. 1 raz	maks. 3 razy	maks. 7 razy
Działam (do 12.2022)	14-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Działam (do 12.2022)	Ważność konta (w dniach)	42	85	180	360
Mam moc (do 12.2022)	Spersonalizowany jadłospis	10-dniowy	10-dniowy	10-dniowy	10-dniowy
Mam moc (do 12.2022)	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc (do 12.2022)	Eliminacja produktów nielubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc (do 12.2022)	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc (do 12.2022)	Lista zakupów	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF
Mam moc (do 12.2022)	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Nie	Częściowe	Częściowe	Częściowe
Mam moc (do 12.2022)	Odpowiedź dietetyka na czacie	24 h	24 h	24 h	24 h
Mam moc (do 12.2022)	Analiza i monitoring Twoich postępów	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc (do 12.2022)	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc (do 12.2022)	Zniżka w sklepie Centrum Respo	10%	10%	10%	10%
Mam moc (do 12.2022)	Plan aktywności fizycznej	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc (do 12.2022)	Kontrola treningu i wideo instrukcje	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc (do 12.2022)	Wymiana planu dietetycznego	Nie	maks. 1 raz	maks. 3 razy	maks. 7 razy
Mam moc (do 12.2022)	Wymiana planu treningowego	Nie	maks. 1 raz	maks. 3 razy	maks. 7 razy
Mam moc (do 12.2022)	14-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Mam moc (do 12.2022)	Ważność konta (w dniach)	42	85	180	360
Wymiatam (do 12.2022)	Spersonalizowany jadłospis	14-dniowy	14-dniowy	14-dniowy	14-dniowy
Wymiatam (do 12.2022)	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Zakres pakietów w zależności od rodzaju i czasu trwania

Wymiatam (do 12.2022)	Eliminacja produktów nielubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam (do 12.2022)	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam (do 12.2022)	Lista zakupów	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF	Interaktywna i PDF
Wymiatam (do 12.2022)	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Nie	Częściowe	Częściowe	Częściowe
Wymiatam (do 12.2022)	Odpowiedź dietetyka na czacie	24 h	24 h	24 h	24 h
Wymiatam (do 12.2022)	Analiza i monitoring Twoich postępów	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam (do 12.2022)	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam (do 12.2022)	Zniżka w sklepie Centrum Respo	10%	10%	10%	10%
Wymiatam (do 12.2022)	Plan aktywności fizycznej	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam (do 12.2022)	Kontrola treningu i wideo instrukcje	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam (do 12.2022)	Konsultacje pakietowe wideo z dietetykiem	maks. 3 razy	maks. 6 razy	maks. 12 razy	maks. 24 razy
Wymiatam (do 12.2022)	Wymiana planu dietetycznego	Nie	maks. 1	maks. 3 razy	maks. 7 razy
Wymiatam (do 12.2022)	Wymiana planu treningowego	Nie	maks. 1	maks. 3 razy	maks. 7 razy
Wymiatam (do 12.2022)	14-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Wymiatam (do 12.2022)	Ważność konta (w dniach)	42	85	180	360

Usługi Podstawowe Respo

Nazwa	Cena
Przygotowanie 7-dniowego jadłospisu	zł159.00
Przygotowanie 10-dniowego jadłospisu	zł179.00
Przygotowanie 14-dniowego jadłospisu	zł219.00
Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem)	zł30.00
6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 48 h	zł65.00
6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h	zł110.00
6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 16 h wraz z 15-minutową konsultacją z dietetykiem prowadzącym co dwa tygodnie w okresie trwania opieki	zł315.00

Struktura pakietów Respo

Nazwa pakietu	Czas	Dni ważności konta	Usługi Podstawowe wchodzące w skład Pakietu (wraz z ich liczbą)
Działam	1,5 miesiąca	42	Przygotowanie 7-dniowego jadłospisu , 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 48 h
Działam	3 miesiące	90	2 x Przygotowanie 7-dniowego jadłospisu , 2 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 48 h
Działam	6 miesięcy	180	4 x Przygotowanie 10-dniowego jadłospisu, 4 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 48 h
Działam	12 miesięcy	360	8 x Przygotowanie 10-dniowego jadłospisu, 8 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 48 h
Mam moc	1,5 miesiąca	42	Przygotowanie 7-dniowego jadłospisu , 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h, Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem)
Mam moc	3 miesiące	90	2 x Przygotowanie 10-dniowego jadłospisu, 2 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h, 2 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem)
Mam moc	6 miesięcy	180	4 x Przygotowanie 14-dniowego jadłospisu, 4 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem), 4 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h
Mam moc	12 miesięcy	360	8 x Przygotowanie 14-dniowego jadłospisu, 8 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h,

			8 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem)
Wymiatam	1,5 miesiąca	42	Przygotowanie 10-dniowego jadłospisu, 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 16 h wraz z 15-minutową konsultacją z dietetykiem prowadzącym co dwa tygodnie w okresie trwania opieki, Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem)
Wymiatam	3 miesiące	90	2 x Przygotowanie 10-dniowego jadłospisu, 2 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 16 h wraz z 15-minutową konsultacją z dietetykiem prowadzącym co dwa tygodnie w okresie trwania opieki, 2 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem)
Wymiatam	6 miesięcy	180	4 x Przygotowanie 14-dniowego jadłospisu, 4 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem), 4 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 16 h wraz z 15-minutową konsultacją z dietetykiem prowadzącym co dwa tygodnie w okresie trwania opieki
Wymiatam	12 miesięcy	360	8 x Przygotowanie 14-dniowego jadłospisu, 8 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem), 8 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 16 h wraz z 15-minutową konsultacją z dietetykiem prowadzącym co dwa tygodnie w okresie trwania opieki
Działam (do 12.2022)	1,5 miesiąca	42	Przygotowanie 7-dniowego jadłospisu , 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h
Działam (do 12.2022)	3 miesiące	85	2 x Przygotowanie 7-dniowego jadłospisu , 2 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h
Działam (do 12.2022)	6 miesięcy	180	4 x Przygotowanie 7-dniowego jadłospisu , 4 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h
Działam (do 12.2022)	12 miesięcy	360	8 x Przygotowanie 7-dniowego jadłospisu , 8 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h
Mam moc (do 12.2022)	1,5 miesiąca	42	6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h, Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem), Przygotowanie 10-dniowego jadłospisu
Mam moc (do 12.2022)	3 miesiące	85	2 x Przygotowanie 10-dniowego jadłospisu, 2 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h,

			2 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem)
Mam moc (do 12.2022)	6 miesięcy	180	4 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem), 4 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h, 4 x Przygotowanie 10-dniowego jadłospisu
Mam moc (do 12.2022)	12 miesięcy	360	8 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 24 h, 8 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem), 8 x Przygotowanie 10-dniowego jadłospisu
Wymiatam (do 12.2022)	1,5 miesiąca	42	Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem), Przygotowanie 14-dniowego jadłospisu, 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 16 h wraz z 15-minutową konsultacją z dietetykiem prowadzącym co dwa tygodnie w okresie trwania opieki
Wymiatam (do 12.2022)	3 miesiące	85	2 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 16 h wraz z 15-minutową konsultacją z dietetykiem prowadzącym co dwa tygodnie w okresie trwania opieki, 2 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem), 2 x Przygotowanie 14-dniowego jadłospisu
Wymiatam (do 12.2022)	6 miesięcy	180	4 x Przygotowanie 14-dniowego jadłospisu, 4 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem), 4 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 16 h wraz z 15-minutową konsultacją z dietetykiem prowadzącym co dwa tygodnie w okresie trwania opieki
Wymiatam (do 12.2022)	12 miesięcy	360	8 x Przygotowanie 14-dniowego jadłospisu, 8 x Przygotowanie dodatkowego planu aktywności fizycznej (możliwe kupienie tylko z jadłospisem), 8 x 6-tygodniowa opieka dietetyka z gwarancją odpowiedzi do 16 h wraz z 15-minutową konsultacją z dietetykiem prowadzącym co dwa tygodnie w okresie trwania opieki

Miejscowość, data

Pełna nazwa przedsiębiorcy

Adres siedziby przedsiębiorcy

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Adres e-mail, na który założone zostało konto

ID zamówienia

Metoda płatności

Adres e-mail podany podczas dokonywania zamówienia

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru/usługi na konto*..... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

Przyczyna odstąpienia (*pole opcjonalne, jego wypełnienie nie jest obowiązkowe*):

.....

.....

.....

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4 do Regulaminu - Przykładowy Formularz Odstąpienia

Załącznik: dowód zakupu*/umowa* (zalecane)